

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: NC KOEKKOEK

BIG-registraties: 59050217025

Overige kwalificaties: orthopedagoog generalist, eerstelijnspsycholoog LVVP

Basisopleiding: Pedagogiek (Universiteit Utrecht)

AGB-code persoonlijk: 94002694

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Koekkoek Psychologie en Therapie

E-mailadres: info@koekkoekenco.nl

KvK nummer: 17266069

Website: <http://www.koekkoekenco.nl/>

AGB-code praktijk: 94058110

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Prins Bernhardstraat 29, 5104 HC, Dongen

Lijsterlaan 20, 5104 PE, Dongen

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

De regiebehandelaar doet op basis van de aanmelding een uitgebreide triage, op basis van onder meer vragenlijsten. De regiebehandelaar zet hierbij de globale lijnen uit voor richting van de behandeling. Indien uit triage blijkt dat wij geen passend aanbod hebben, verwijzen we door naar een beter passend aanbod of in overleg met de huisarts met inhoudelijk advies terug naar huisarts/POH.

De directe behandelaar voert vervolgens het eerste intakegesprek uit. Het tweede intakegesprek is met directe behandelaar en regiebehandelaar. Na afloop van dit gesprek bespreken zij zorgzwaarte, indicatie, diagnose en behandelplan (met akkoord client), en wordt dit door de regiebehandelaar ingevoerd. De regiebehandelaar sluit aan bij de tussentijdse evaluatiemomenten met cliënt, en waar nodig tussentijds, en is verantwoordelijk voor eventuele aanpassingen in de behandeling/plan, en houdt tevens overall het overzicht op het behandeltraject. Trajecten worden tevens frequent volgens de richtlijnen geëvalueerd in MDO's. De regiebehandelaar maakt waar nodig gebruik van het eigen lerend netwerk of overlegt met de andere regiebehandelaar binnen de praktijk. Tevens vindt er iedere vijf jaar toetsing voor de LVVP-visite plaats.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Systemische en ervaringsgerichte behandelingen voor individuen, echtparen en gezinnen, voor kinderen, jongeren en volwassenen.

Behandelvormen: korte oplossingsgerichte en ervaringsgerichte therapie, systeemtherapie, EMDR, mindfulness, cognitieve gedragstherapie, ACT, weerbaarheidstrainingen ondersteund met de inzet van paarden, animal assisted therapy. Tevens inzet van eHealth. Therapieën worden zowel individueel als groepsgewijs gegeven.

Aandachtsgebieden (aandachtsgebieden jeugd hier weggelaten):

- Diagnostiekvragen bij volwassenen (vooral angst, depressie en burn-out klachten, impulscontrole, relatieproblemen.)
- ADHD
- Angst en/of depressie bij volwassenen met alle vormen behalve manische depressie. Ook in comorbiditeit met persoonlijkheidsstoornissen, traumabehandeling (minderheid, geen behandeling op persoonlijkheidsstoornis).
- Gedragsproblemen en gezinsproblemen jongvolwassenen. In combinatie met ontwikkelingsstoornissen zoals ODD, ADHD, Asperger, PDD-NOS, of door situationele omstandigheden (echtscheiding, verstoorde ouder-kind relatie, mishandeling, misbruik).
- Leer- of schoolproblemen bij jongvolwassenen, anders dan faalangst.
- Levensfaseproblemen bij volwassenen.
- Relatieproblemen bij echtparen.
- Stressregulatie bij mensen met chronische pijn.
- Terugvalpreventie bij depressie.
- Traumabehandeling
- Hartcoherentietraining met behulp van het heartmath programma bij chronische pijn, stressregulatieproblematiek, angststoornissen.

Doorverwijzing bij:

- Suïcidaal gedrag
- Ernstige eetstoornissen
- Ernstig seksueel misbruik of mishandeling, tenzij in het verleden (meer dan 6 maanden geleden).
- Enkelvoudige dyslexie.
- Crisisinterventie, behalve bij bestaande cliënten maar alleen in de tijd tussen overbrugging naar crisisdienst.
- GAF of CGAS score <20.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Neurocognitieve stoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

Voedings- en eetstoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Nel Koekkoek

BIG-registratienummer: 59050217025

Regiebehandelaar 2

Naam: Nel Koekkoek

BIG-registratienummer: 99050217031

Regiebehandelaar 3

Naam: Lesley Boons

BIG-registratienummer: 49922215525

Medebehandelaar 1

Naam: Amber Seegers

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Orthopedagoog

Medebehandelaar 2

Naam: Bibi Smit

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: WO-psycholoog

Medebehandelaar 3

Naam: Marjolein van Hek

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: WO-psycholoog

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

M. Kunzel-Philippa - NVO Orthopedagoog-Generalist / Psycholoog 99926967831

T. van Veen, Kinder- en jeugd psychiater AGB Code: 3100863. BIG code: 89042670501

L. Boons, GZ-psycholoog AGB Code: 94107628, BIG code: 49922215525

E. van Goethem, psycholoog, SKJ nr. 130001916

P. Borduin, BIG gerigstreerd experientiele psychotherapeut Eindhoven

B. Nusselelein GZ-psycholoog Eindhoven

M. Pannevis GZ psycholoog Breda

M. Oostveen, GZ psycholoog Dongen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Interne intervisiebijeenkomsten ongeveer 10x per maand, waarbij externen geregeld aansluiten; gedeeltelijk casuïstiekbespreking, gedeeltelijk verdieping behandelmethoden.

Indien een multidisciplinaire aanpak geïndiceerd is, wordt de cliënt besproken in het regionaal multidisciplinair overleg (MDO). Koekkoek & Co is verbonden aan de MDO's van Huisartsenpraktijk aan de Donge, Huisartsenpraktijk Kloosterpad te Dongen, Huisartsenpraktijk Hoeve en Huisartsenpraktijk Het Koetshuis (Sprang Capelle). Hierbij zijn naast de aangesloten huisartsen ook de POH-GGZ aanwezig, psychosomatisch fysiotherapeut, verslavingszorg Kentron, sociaal team en GGD-arts. Ongeveer 1x per 6 weken/twee maanden.

Externe EMDR intervisiegroep. Dit is een groep die 1 keer per 6 tot 8 weken samenkomt en waar - naast EMDR-thema's - ook thema's besproken worden die gaan over beroepsethiek, levensfaseproblematiek van de behandelaars, waarbij we samen reflecteren op ons handelen.

Een EFT intervisie groep als onderdeel van de afgeronde EFT i opleiding tot EFT therapeut. In dit groepje zitten: B. Nussellein GZpsycholoog Eindhoven, M. Pannevis GZ psycholoog Breda, M. Oostveen, GZ psycholoog Dongen en L Danen te Eindhoven. Allen zelfstandig gevestigd of deel als zelfstandige gevestigd en daarnaast werkend bij stichting de As, te Breda. (M. Pannevis). Wij komen een keer per 6 weken samen.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Patiënten kunnen gedurende de avond/nacht/weekend/crises terecht bij de spoedeisende zorg van de huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de BGGZ geen crisisdienst heeft en cliënten altijd aangewezen zijn op de HAP. Hier verwijzen we dan ook naar. Waar nodig hebben we contact met Veilig Thuis.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Genoemde personen uit EMDR- en EFT-intervisiegroepen bij 5b en 5c. Recent opleiding EFT-therapeut behaald. Tevens interne intervisiegroep, zoals benoemd bij 5c.

Overig:

- Ketenzorgpartner Zorroo
- Van Steenhoven, praktijk voor jeugdhulpverlening
- Intervisiegroep zelfstandig werkend psychologen:
- Psychologiepraktijk Anne Mos
- Kracht Praktijk voor Psychologie
- Psychologiepraktijk PPHD
- Psychologenpraktijk Castricum

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Intervisie zowel op behandelinhoud/methoden, persoonlijke ontwikkeling/reflectie, casuïstiek, als in managementtaken/praktijkvoering, bij- en nascholing, multidisciplinair overleg

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.koekkoekenco.nl/tarieven/> Tevens voor Dongen en omgeving is er een Ketenzorgcontract met ketenzorggroep Zorroo.

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.koekkoekenco.nl/tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Waar mensen met elkaar werken, ontstaan soms misverstanden. Misschien bent u het met bepaalde zaken niet eens. Of misschien bent u ontevreden over de hulp die u krijgt, de bejegening door een van onze medewerkers, of de rekening.

Heeft u vragen of klachten, laat het ons weten!

Omdat Koekkoek & Co lid is van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde psychologen en psychotherapeuten (LVVP), kunt u ook gebruik maken van de klachtenregeling van deze vereniging. U leest er meer over op de website van de LVVP.

Indien gewenst kunt u tevens onafhankelijke ondersteuning bij uw traject aanvragen bij de externe partij Zorgbelang Brabant. Naast ondersteuning kunt u hier tevens terecht voor onafhankelijke vertrouwenspersonen.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/> en <https://www.koekkoekenco.nl/kwaliteit/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

L. Boons - GZ psycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.koekoekenenco.nl/contact/#wachttijdentopbar>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Aanmeldprocedure: cliënt vult digitaal beveiligd aanmeldformulier in op de website van de praktijk. De secretaresse neemt aanmelding in behandeling en stuurt informatie over de praktijk toe (vergoedingen, zakelijke spelregels, vragenlijst, informatiebrief). De huisarts of POH GGZ stuurt een digitale verwijzing.

Na ontvangst van de ondertekende algemene voorwaarden, vragenlijst en verwijsbrief komt client op de wachtlijst. Indien client tussentijds hulp nodig heeft, kunnen zij zich wenden tot de huisarts/POH.

Na het doorlopen van de wachtlijst maakt secretaresse een afspraak voor intake met de cliënt bij een behandelaar die het best passend lijkt.

De intake wordt verzorgd door de directe behandelaar. De regiebehandelaar sluit de tweede intake aan, en tevens bij de tussentijdse evaluatie en waar nodig. Communicatie vanuit de cliënt verloopt telefonisch/per mail via secretaresse. Cliënten kunnen de behandelaar via de portal of mail bereiken.

12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Mondeling en in samenspraak formuleren van het behandelplan middels een adviesgesprek.

Schriftelijk formuleren van het behandelplan middels een huisartsenbrief die, na akkoord, wordt verstuurd naar de verwijzer.

Schriftelijke terugkoppeling over het beloop van de behandeling wordt middels een afsluitende huisartsenbrief, na akkoord van de cliënt, verstuurd aan de verwijzer.

Tussentijdse evaluatiemomenten met client en waar nodig diens naasten.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord middels de HONOS2 vragenlijsten (start/midden/eind meting) en ROM-vragenlijsten.

De evaluatie wordt bij pakketten gemeten aan de hand van ROM-vragenlijsten en een algehele

evaluatie van het behandeltraject. Na afloop van iedere groepstraining wordt de voortgang aan de hand van een vragenlijst in kaart gebracht.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

2 maanden

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Na afloop van het laatste gesprek met behulp van een evaluatievragenlijst (CQI) via het digitale patientendossier. Tevens mondelinge evaluatie als vast onderdeel van het laatste gesprek.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: N.C. Koekkoek

Plaats: Dongen

Datum: 1-9-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja