

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Nel Koekkoek

BIG-registraties: 59050217025

Overige kwalificaties: orthopedagoog generalist, eerstelijnspsycholoog LVVP

Basisopleiding: Pedagogiek (Universiteit Utrecht)

AGB-code persoonlijk: 94002694

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Koekkoek en Co

E-mailadres: info@koekkoekenco.nl

KvK nummer: 17266069

Website: <http://www.koekkoekenco.nl/>

AGB-code praktijk: 94058110

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Doelgroep:

Behandeling voor individuen, echtpaar en gezin in de leeftijd van 4 t/m 90 jaar.

Behandelvormen: korte oplossingsgerichte cognitieve therapie, systeemtherapie, EMDR, mindfulness, cognitieve gedragstherapie, ACT, weerbaarheidstrainingen ondersteund met de inzet van paarden. Praktijk voor BasisGGZ, training, coaching en opleiding.

Aandachtsgebieden:

- Diagnostiekvragen bij kinderen en jeugdigen (ADHD, Autistisch spectrum stoornissen, gedragsproblemen, ODD, ontwikkelingsstoornissen, sociaal emotioneel functioneren, leerproblemen).

- Diagnostiek vragen bij volwassenen (met vooral angst, depressie en burn-out klachten, persoonlijkheidsproblematiek, impulscontrole, relatieproblemen.)
- ADHD zowel kinderen (vanaf 6 jaar) als volwassenen
- Angst bij kinderen (leeftijd 4 tot 16 jaar) sociale angst, schoolweigering, eetstoornissen, bedplassen, slaapproblemen, posttraumatische stress, specifieke fobie, gegeneraliseerde angst stoornis, faalangst en examenvrees.
- Angst en/of depressie bij volwassenen met alle vormen behalve manische depressie. Ook in comorbiditeit met persoonlijkheidsstoornissen, traumabehandeling (minderheid, geen behandeling op persoonlijkheidsstoornis).
- Gedragsproblemen en gezinsproblemen variërend in leeftijd van 4 tot 22 jaar. In combinatie met ontwikkelingsstoornissen zoals ODD, ADHD, Asperger, PDD-NOS, of door situationele omstandigheden (echtscheiding, verstoorde ouder-kind relatie, mishandeling, misbruik).
- Leer- of schoolproblemen bij kinderen tot 18 jaar, maar ook jongvolwassenen, anders dan faalangst.
- Levensfaseproblemen bij volwassenen.
- Relatieproblemen bij echtparen.
- Sociaal emotionele problemen bij kinderen van 4 tot 18 jaar, voortkomend uit echtscheiding, of andere situationele omstandigheden (geen DSM diagnose mogelijk of nodig).
- Stressregulatie bij (top)sporters en mensen met chronische pijn.
- Terugvalpreventie bij depressie.

Koekkoek & Co kan hulp bieden op de volgende gebieden:

BGGZ:

- Alle opvoedingsvragen en opvoedingsstress bij ouders & hun kinderen (alle leeftijden).
- Behandelduur bij kinderen en jongeren afhankelijk van de zorgzwaarte, altijd gecombineerd met oudergesprekken/ gezinsbehandeling.

Therapieën worden zowel individueel als groepsgewijs gegeven.

- CGAS of GAF score ligt tussen 55 en 80.

Mogelijkheid tot diagnostiek van vrijwel alle stoornissen voorkomend op de kinderleeftijd.

Behandel mogelijkheden bij de volgende diagnoses:

- Gehechtheidproblemen bij kinderen, ontwikkelingsstoornissen en bij angst, depressie en gedragsproblemen.
- Opvoedingsproblemen in de breedste zin, met als doel voorkomen van problemen in adolescentie. Voortkomend uit ernstige problemen of stoornis.

Hulpvraag is groter dan eerstelijns. Bijv:

- o Temperamentvolle peuters en kleuters
- o Hardnekkige eetproblemen / slaapproblemen bij kinderen en jongeren.
- o Ernstige interactie problemen tussen ouders en kind die de relatie tussen ouders en kind of het systeem schaden
- o Ernstige opvoedingsstress en bijkomende spanning in relatie tussen ouders en kind en ouders als partners. Preventie van echtscheiding of escalatie
- o Hulp na(conflict) echtscheiding, zowel aan kind als ouders
- o Ontwikkelingsstoornissen, gediagnosticeerd en behandeld voor het 12e jaar:
- o Autistisch spectrum stoornissen, licht (Asperger, PDD NOS)
- o AD(H)D
- o ODD
- o Meerdere stoornissen op as I of combinaties van stoornissen op as I, III of IV
- o Traumabehandeling bij zowel kinderen als volwassenen met behulp van EMDR.
- o Terugval preventie bij depressie met behulp cognitieve aandachtgerichte therapie (mindfulness).
- o Hartcoherentie training met behulp van het heartmath programma bij chronische pijn, stressregulatieproblematiek, angststoornissen.

Altijd doorverwijzing bij:

- Suïcidale tieners.
- Ernstige eetstoornissen (boulimie, anorexia).
- Ernstig oppositioneel gedrag bij kinderen ouder dan 12 jaar bij aanmelding.
- Bij hoog conflict echt scheiding
- Bij residentiële hulp indicatie (opnames en uit huis plaatsing) alleen ondersteuning, nooit hoofdbehandelaarschap. Bijv: Hulp aan ouders van ernstig meervoudig verstandelijk gehandicapte kinderen.
- Ernstig seksueel misbruik of mishandeling, tenzij in het verleden (meer dan 6 maanden geleden).
- Enkelvoudige dyslexie.
- Geen crisisinterventie, behalve bij bestaande cliënten maar alleen in de tijd tussen overbrugging naar crisisdienst.
- As II problematiek bij volwassenen.
- GAF of CGAS score <20.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Nel Koekkoek

BIG-registratienummer: 59050217025

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Nel Koekkoek

BIG-registratienummer: 99050217031

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: Lesley Boons

BIG-registratienummer: 49922215525

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Nel Koekkoek

BIG-registratienummer: 59050217025

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Nel Koekkoek

BIG-registratienummer: 99050217031

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: Lesley Boons

BIG-registratienummer: 49922215525

Medebehandelaar 1

Naam: Marloes Kunzel

BIG-registratienummer: 99926967831

Specifieke deskundigheid: Orthopedagoog-Generalist (t/m 23 jaar)

Medebehandelaar 2

Naam: Tineke van Veen

BIG-registratienummer: 89042670501

Specifieke deskundigheid: Kinder- en jeugdpsychiater (t/m 23 jaar)

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

M. Kunzel-Philippa - NVO Orthopedagoog-Generalist / Psycholoog 99926967831

T. van Veen, Kinder- en jeugd psychiater AGB Code: 3100863. BIG code: 89042670501

L. Boons, GZ-psycholoog AGB Code: 94107628, BIG code: 49922215525

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Indien een multidisciplinaire aanpak geïndiceerd is, wordt de cliënt besproken in het multidisciplinair overleg (MDO). Koekkoek & Co is verbonden aan de MDO's van Huisartsenpraktijk aan de Donge, Huisartsenpraktijk Kloosterpad te Dongen, Huisartsenpraktijk Hoeve en Huisartsenpraktijk Het Koetshuis (Sprang Capelle).

Hierbij zijn naast de aangesloten huisartsen ook de POH- GGZ aanwezig, fysiotherapeut, verslavingszorg Kentron, sociaal team en jeugdarts.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende de avond/nacht/weekend/crises terecht bij de spoedeisende zorg van de huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de BGGZ geen crisisdienst heeft en cliënten altijd aangewezen zijn op de HAP. Daarnaast volgen we een actief beleid volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Aan de hand van 5 stappen bepalen wij of we een melding moeten doen bij Veilig Thuis en of er voldoende hulp kan worden ingezet. Zie: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode> voor meer informatie.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

- Psywijzer Coöperatie; een netwerk van praktijken
- Ketenzorgpartner Zorroo
- Van Steenhoven, praktijk voor jeugdhulpverlening
- Intervisiegroep zelfstandig werkend psychologen:
Psychologiepraktijk Anne Mos
Kracht Praktijk voor Psychologie

Psychologiepraktijk PPHD
Psychologenpraktijk Castricum

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Intervisie zowel op inhoud als in managementtaken/praktijkvoering, bij- en nascholing, multidisciplinair overleg

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.koekkoekenco.nl/tarieven/> Tevens voor Dongen en omgeving is er een Ketenzorgcontract met ketenzorggroep Zorroo.

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.koekkoekenco.nl/tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Op onze website staat de volgende tekst: waar mensen met elkaar werken, ontstaan soms misverstanden. Misschien bent u het met bepaalde zaken niet eens. Of misschien bent u ontevreden over de hulp die u krijgt, de bejegening door een van onze medewerkers, of de rekening.

Heeft u vragen of klachten, laat het ons weten!

Omdat Koekkoek & Co lid is van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde psychologen en psychotherapeuten (LVVP), kunt u ook gebruik maken van de klachtenregeling van deze vereniging. U leest er meer over op de website van de LVVP.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clients/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

L. Boons - GZ psycholoog

M. Kunzel - NVO Orthopedagoog generalist

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.koekkoeken.nl/contact/#wachttijdentopbar>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Aanmeldprocedure: cliënt neemt zelf telefonisch contact op met de de praktijk.

De telefoniste neemt de gegevens op en stuurt informatie over de praktijk toe (vergoedingen, zakelijke spelregels, routebeschrijving, informatiebrief). De huisarts of POH GGZ stuurt een digitale verwijzing.

De telefoniste maakt na ontvangst van de ondertekende informatiebrief en verwijsbrief een afspraak met de cliënt bij een behandelaar die het best passend lijkt.

De intake wordt verzorgd door de behandelaar. Communicatie vanuit de cliënt verloopt telefonisch via de telefoniste, cliënten kunnen de behandelaar direct per mail bereiken.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Mondeling en in samenspraak formuleren van het behandelplan middels een adviesgesprek.

Schriftelijk formuleren van het behandelplan middels een huisartsenbrief die, na akkoord, wordt verstuurd naar de verwijzer.

Schriftelijke terugkoppeling over het beloop van de behandeling wordt middels een afsluitende huisartsenbrief, na akkoord van de cliënt, verstuurd aan de verwijzer.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord middels de HONOS2 vragenlijsten (start/midden/eind meting) en ROM-vragenlijsten.

De evaluatie wordt bij pakketten gemeten aan de hand van ROM-vragenlijsten en een algehele evaluatie van het behandeltraject. Na afloop van iedere groepstraining wordt de voortgang aan de hand van een vragenlijst in kaart gebracht.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

2 maanden

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Na afloop van het laatste met behulp van een evaluatievragenlijst via het digitale patientendossier.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: N.C. Koekkoek

Plaats: Dongen

Datum: 24-03-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja