

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Koekkoek en Co

Naam regiebehandelaar: Nel Koekkoek

E-mailadres: info@koekkoekenco.nl

KvK nummer: 17266069

Website: <http://www.koekkoekenco.nl/>

BIG-registraties: 59050217025

Overige kwalificaties: orthopedagoog generalist, eerstelijnspsycholoog LVVP

Basisopleiding: Pedagogiek (Universiteit Utrecht)

AGB-code praktijk: 94058110

AGB-code persoonlijk: 94002694

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Doelgroep Behandeling voor individuen, echtpaar en gezin in de leeftijd van 4 t/m 90 jaar.

Behandelvormen: korte oplossingsgerichte cognitieve therapie, systemisch werken, EMDR, mindfulness, cognitieve gedragstherapie. Praktijk voor BasisGGZ, training, coaching en opleiding.

Aandachtsgebieden • Diagnostiek vragen bij kinderen en jeugdigen (ADHD, Autistisch spectrum stoornissen, gedragsproblemen, ODD, ontwikkelingsstoornissen, sociaal emotioneel functioneren, leerproblemen). • Diagnostiek vragen bij volwassenen ( met vooral angst, depressie en burn-out klachten, persoonlijkheidsproblematiek, impulscontrole, relatie problemen.) • ADHD zowel kinderen (vanaf 6 jaar) als volwassenen • Angst bij kinderen (leeftijd 6 tot 16 jaar) sociale angst, schoolweigering, eetstoornissen, bedplassen, slaapproblemen, posttraumatische stress, specifieke fobie, gegeneraliseerde angst stoornis, faalangst en examenvrees. • Angst en/of depressie bij volwassenen met alle vormen behalve manische depressie. Ook in comorbiditeit met

persoonlijkheidsstoornissen, traumabehandeling(minderheid, geen behandeling op persoonlijkheidsstoornis). • Gedragsproblemen en gezinsproblemen variërend in leeftijd van 4 tot 22 jaar. In combinatie met ontwikkelingsstoornissen zoals ODD, ADHD, Asperger, PDD-NOS, of door situationele omstandigheden (echtscheiding, verstoorde ouder-kind relatie, mishandeling, misbruik).

• Leer- of schoolproblemen bij kinderen tot 18 jaar, maar ook jong volwassenen, anders dan faalangst. • Leerstoornissen zoals Dyslexie, Dyscalculie, laag IQ, disharmonische IQ scores en de daarbij behorende behandeling / begeleiding. • Levensfase problemen bij volwassenen. • Relatie problemen bij echtparen. • Sociaal emotionele problemen bij kinderen van 4 tot 18 jaar, voortkomend uit echtscheiding, of andere situationele omstandigheden (geen DSM diagnose mogelijk of nodig). • Stressregulatie bij sporters en mensen met chronische pijn. • Terugvalpreventie bij depressie. Koekkoekenco kan hulp bieden op de volgende gebieden: BGGZ: • Alle opvoedingsvragen en opvoedingsstress bij ouders & hun kinderen (alle leeftijden). • Behandelduur maximaal 12 behandelingen voor kind, altijd gecombineerd met oudergesprekken (maximaal 8 dubbelconsulten gezinstherapie). • Therapieën worden zowel individueel als groepsgewijs gegeven. • CGAS of GAF score ligt tussen 55 en 80. Mogelijkheid tot diagnostiek van vrijwel alle stoornissen voorkomend op de kinderleeftijd. Behandel mogelijkheden bij de volgende diagnoses: •

Gehechtheidproblemen bij kinderen. • Opvoedingsproblemen in de breedste zin, met als doel

voorkomen van problemen in adolescentie. Voortkomend uit ernstige problemen of stoornis. Hulpvraag is groter dan eerstelijns. Bijv: o Temperamentvolle peuters en kleuters o Hardnekkige eetproblemen / slaapproblemen bij kinderen en jongeren. o Ernstige interactie problemen tussen ouders en kind die de relatie tussen ouders en kind of het systeem schaden o Ernstige opvoedingsstress en bijkomende spanning in relatie tussen ouders en kind en ouders als partners. Preventie van echtscheiding of escalatie o Hulp na echtscheiding, zowel aan kind als ouders • Ontwikkelingsstoornissen, gediagnosticeerd en behandeld voor het 12e jaar: o Autistisch spectrum stoornissen, licht (Asperger, PDD NOS) o AD(H)D o ODD o Meerdere stoornissen op as I of combinaties van stoornissen op as I, III of IV • Traumabehandeling bij zowel kinderen als volwassenen met behulp van EMDR. • Terugval preventie bij depressie met behulp cognitieve aandachtgerichte therapie (mindfulness). • Hartcoherentie training met behulp van het heartmath programma bij chronische pijn, stressregulatieproblematiek, angststoornissen. Altijd doorverwijzing bij: • Suïcidale of depressieve tieners. • Eetstoornissen (boulimie, anorexia). • Ernstig oppositioneel gedrag bij kinderen ouder dan 12 jaar bij aanmelding, tenzij voortkomend uit AD(H)D (Dan behandeling daarop met bijv neurofeedback) wat meer vraagt dan eerstelijns hulp maar geen PGB of niet toereikend. • Echtscheiding (geen mediatie tussen partners, uitsluitend hulp bij scheiding met opstellen opvoedingsconvenant). • Bij residentiële hulp indicatie (opnames en uit huis plaatsing) alleen ondersteuning, nooit hoofdbehandelaarschap. Bijv: Hulp aan ouders van ernstig meervoudig verstandelijk gehandicapte kinderen. • Ernstig seksueel misbruik of mishandeling, tenzij in het verleden (meer dan 6 maanden geleden). • Enkelvoudige dyslexie. • Geen crisis interventie, behalve bij bestaande cliënten maar alleen in de tijd tussen overbrugging naar crisisdienst. • As II problematiek bij volwassenen. • GAF of CGAS score <20.

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

N.C. Koekkoek – GZ-psycholoog/Orthopedagoog - Generalist / Eerstelijnspsycholoog AGB code: 94002694 BIG no.59050217025 Marleen Vermeulen- GZ psycholoog M.J.A. Terwindt - GZ-psycholoog / Orthopedagoog – Generalist / Kinder- en Jeugd psycholoog AGB code: 94004057 BIG no.59052465225/zelfstandig ondernemer. J. van der Westen - NVO Orthopedagoog-Generalist / Psycholoog /zelfstandig ondernemer. AGB code: 94012267

#### **5. Professioneel netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

M.J.A. Terwindt - GZ-psycholoog / Orthopedagoog – Generalist / Kinder- en Jeugd psycholoog AGB code: 94004057 BIG no.59052465225 J.M. van der Westen - NVO Orthopedagoog-Generalist / Psycholoog AGB code: 94012267 M.A.W. Vermeulen - GZ psycholoog / Orthopedagoog BIG no. 19921604525

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Indien een multidisciplinaire aanpak geïndiceerd is, wordt de cliënt besproken in het multidisciplinair overleg (MDO). Koekkoek & Co is verbonden aan de MDO's van Huisartsenpraktijk aan de Donge en Huisartsenpraktijk Kloosterpad te Dongen. Binnenkort zal de praktijk ook aangesloten zijn bij Huisartsenpraktijk Hoeve en Huisartsenpraktijk de Jager (Sprang Capelle). Hierbij zijn naast de aangesloten huisartsen ook de poh GGZ aanwezig, fysiotherapeut en Marieke Vrolijk (Kentron), sociaal team en jeugdarts.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen gedurende de avond/nacht/weekend/crises terecht bij de spoedeisende zorg van de huisartsenpost.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: de BGGZ geen crisisdienst heeft en cliënten altijd aangewezen zijn op de HAP

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ, OHRA, Delta Lloyd, Zorroo (ketenzorg)

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

aanmelden en afzeggen tarieven en vergoedingen 2016 wachttijden en trainingsdatakwaliteit en privacyklachtenregeling Waar mensen met elkaar werken, ontstaan soms misverstanden. Misschien bent u het met bepaalde zaken niet eens. Of misschien bent u ontevreden over de hulp die u krijgt, de bejegening door een van onze medewerkers, of de rekening. Heeft u vragen of klachten, laat het ons weten! Omdat Koekkoek & Co lid is van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde psychologen en psychotherapeuten (LVVP), kunt u ook gebruik maken van de klachtenregeling van deze vereniging. U leest er meer over op de website van de LVVP.

Link naar website: <http://www.lvvp.info>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

LVVP - beroepsvereniging <http://www.lvvp.info>

**De geschillenregeling is hier te vinden**

Ik upload het document met de geschillenregeling op: [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

M.J.A. Terwindt - GZ-psycholoog / Orthopedagoog – Generalist / Kinder- en Jeugd psycholoog AGB  
code: 94004057 BIG no.59052465225

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.koekkoekenco.nl/praktische-informatie/wachttijden-en-trainingsdata/15/wachttijden-en-trainingsdata.html>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Aanmeldprocedure: cliënt neemt zelf telefonisch contact op met de de praktijk. De telefoniste neemt de gegevens op en stuurt informatie over de praktijk toe (vergoedingen, zakelijke spelregels, routebeschrijving, informatiebrief). De huisarts of POH GGZ stuurt een digitale verwijzing. De telefoniste maakt na ontvangst van de ondertekende informatiebrief en verwijsbrief een afspraak met de cliënt bij een behandelaar die het best passend lijkt. De intake wordt verzorgd door de behandelaar. Communicatie vanuit de cliënt verloopt telefonisch via de telefoniste, cliënten kunnen de behandelaar direct per mail bereiken.

**12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: N.C. Koekkoek, M.J.A. Terwindt of J. van der Westen

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Bij het diagnostisch proces zijn G.Z.-psychologen i.o. of basispsychologen in de rol van medebehandelaar.

### 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: N.C. Koekkoek, M.J.A. Terwindt of J. van der Westen

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: N.C. Koekkoek (en medebehandelaar)

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Mondeling en in samenspraak formuleren van het behandelplan middels een adviesgesprek  
Schriftelijk formuleren van het behandelplan middels een huisartsenbrief die, na akkoord, wordt verstuurd naar de verwijzer. Schriftelijke terugkoppeling over het beloop van de behandeling wordt middels een afsluitende huisartsenbrief, na akkoord van de cliënt, verstuurd aan de verwijzer.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord middels de ORS/SRS vragenlijsten (start/midden/eind meting) en ROM vragenlijsten. De evaluatie wordt bij pakketten gemeten aan de hand van ROM vragenlijsten en een algehele evaluatie van het behandeltraject. Na afloop van iedere groepstraining wordt de voortgang aan de hand van een vragenlijst in kaart gebracht.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

2 maanden

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

na afloop van het laatste met behulp van een evaluatievragenlijst die ze op papier meekrijgen.

**15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: N.C. Koekkoek

Plaats: Dongen

Datum: 29-10-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja